

OBIETTIVI DELL'AREA SERVIZI GENERALI

OBIETTIVI: MIGLIORAMENTO SERVIZI PRIMA AREA

DESCRIZIONE: A) per quanto riguarda la biblioteca, quest'anno si intende potenziare l'offerta agli utenti con l'uso dei social network (Facebook) e dei siti istituzionali (OPAC Rete Bibliotecaria della Provincia di Padova, pagina della Biblioteca nel sito del Comune), promuovendo anche la conoscenza dei nuovi strumenti di lettura digitale (Media Library On Line - MLOL ed e-book); nel 2017 si intende procedere all'arricchimento del patrimonio bibliotecario attraverso le donazioni private di materiale culturale (libri, documenti, cd ecc.). B) per quanto riguarda l'ufficio segreteria quest'anno si vuole completare la banca dati delle concessioni cimiteriali per la riduzione dei tempi di consultazione ed, in via generale, per l'ottimizzazione gestionale delle concessioni cimiteriali, nonché procedere alla realizzazione del servizio civile anziani, iniziativa assistita da contributo regionale (periodo novembre 2016 - giugno 2017).

CENTRO RESPONSABILITA': AREA 1

RESPONSABILE OBIETTIVO: PAOLO BRIOTTO

DESCRIZIONE OBIETTIVI OPERATIVI NEL TRIENNIO	STATO 2015	2016	2017	2018
--	------------	------	------	------

OBIETTIVO 1: potenziamento offerta biblioteca

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO

OBIETTIVO 1 - FASI	data inizio	data termine
Progettazione e realizzazione pagina Facebook Rete BiblioApe	01/05/2016	30/06/2016
Aggiornamento settimanale pagine Facebook Biblioteca e Rete BiblioApe	01/07/2016	31/12/2016
Aggiornamento siti istituzionali e promozione dell'uso dei nuovi strumenti di lettura digitale (MLOL ed e-book); somministrazione di questionario cartaceo agli utenti della biblioteca per verifica grado di soddisfazione del servizio	01/07/2016	31/12/2016
Inscatolamento e ritiro di materiale di carattere culturale (libri, documenti, cd ecc.) dalla casa di donatori privati; redazione elenco del materiale donato e accettazione della donazione da parte dell'Amministrazione	01/01/2017	28/02/2017
Sistemazione materiale donato su nuovi scaffali e contenitori cd per metterlo a disposizione degli utenti	01/03/2017	31/03/2017
Inventariazione e catalogazione del materiale culturale (libri, documenti, cd ecc.) e organizzazione spazi espositivi per la messa a disposizione degli utenti; somministrazione di questionario cartaceo agli utenti della biblioteca per verifica grado di soddisfazione della nuova offerta culturale	01/04/2017	31/12/2017

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE TARGET ATTESO

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE TARGET ATTESO

Grado di soddisfazione del servizio (scala 1-6) grado 5

Grado di soddisfazione della nuova offerta culturale (scala 1-6) grado 5

OBIETTIVO 2: completamento banca dati concessioni cimiteriali (gestione informatizzata)

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO

OBIETTIVO 2 - FASI	data inizio	data termine
Inserimento restanti dati riguardanti tombe di famiglia, tombe a terra, cappelle gentilizie e aggiornamento dati concessioni loculi ed ossari (completamento banca dati informatizzata)	01/05/2016	31/12/2016

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE TARGET ATTESO

79 ossari su tot. di 158

Numero concessioni cimiteriali individuate per completare la costruzione della banca dati: 500 posizioni.

500

OBIETTIVO 3: servizio civile anziani

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO

OBIETTIVO 3 - FASI	data inizio	data termine
Pubblicazione bando servizio civile anziani (selezione di un volontario ultrasessantenne per attività di interviste ad anziani per conoscerne bisogni ed esigenze) sulla base di apposito questionario	29/10/2016	08/11/2016
Selezione volontari	09/11/2016	19/11/2016
Predisposizione questionario e contratto con il volontario intervistatore	20/11/2016	26/11/2016
Periodo attività di intervistatore	28/11/2016	30/06/2017
Raccolta finale dati e stesura relazione sull'attività svolta, con evidenziazione dei bisogni e delle esigenze emerse	01/07/2017	31/07/2017

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE TARGET ATTESO

INDICATORE OBIETTIVO
DESCRIZIONE TARGET ATTESO

Selezione ed incarico volontario effettuati - Predisposizione questionario, contratto e inizio attività

Sì

Raccolta finale dati e stesura relazione con indicati bisogni ed esigenze emerse

Sì

RISORSE UMANE COINVOLTE:

OBIETTIVO 1: BRIOTTO PAOLO, DOLZAN LUISA, ZANARDO FEDERICA, LSU
OBIETTIVI 2 E 3: BRIOTTO PAOLO, MANFIO RENATA, LSU

OBIETTIVO 1: BRIOTTO PAOLO, DOLZAN LUISA, ZANARDO FEDERICA, LSU
OBIETTIVO 3: BRIOTTO PAOLO, MANFIO RENATA

ALTRE UNITA' COINVOLTE:

OBIETTIVO 1: NESSUNA
OBIETTIVI 2 E 3: NESSUNA

OBIETTIVI 1 E 3: NESSUNA

RISORSE FINANZIARIE:

OBIETTIVO 1: NESSUNA
OBIETTIVI 2 E 3: NESSUNA (N. 3 ASSISTITO DA CONTRIBUTO REGIONALE DI EURO 1.600,00)

OBIETTIVO 1: NESSUNA; OBIETTIVO 3 ASSISTITO DA CONTRIBUTO REGIONALE DI EURO 1.600,00