

**2^ AREA - OBIETTIVO 2**

<b>TITOLO</b>	SPORTELLO DEL CONTRIBUENTE: SERVIZIO IMU E TASI		
<b>DESCRIZIONE</b>	Dopo le novità normative dello scorso anno, che hanno visto l'istituzione della I.U.C. nelle tre componenti dell'IMU, della TASI e della TARI, quest'anno viene mantenuto il tutto in vista del prossimo anno. Si ritiene strategico proseguire con l'attività di servizio al contribuente per agevolarlo nell'obbligo dei versamenti periodici dell'IMU e della TASI, nella speranza di raggiungere una qualità di archivio dati da permettere il traguardo di un servizio di domiciliazione e/o di consultazione on-line.		
<b>TIPOLOGIA</b>	MANTENIMENTO		
<b>CENTRO RESPONSABILITA'</b>	SETTORE TRIBUTI		
<b>RESPONSABILE OBIETTIVO</b>	BRIOTTO DANIELE		
<b>ASSESSORE REFERENTE</b>	ASSESSORE AL BILANCIO ZANON LUIGI		
<b>FASI</b>	<b>FASI</b>		<b>PERIODO DI TEMPO</b>
			<b>data inizio</b> <b>data termine</b>
<b>F. 1</b>	Aggiornamento della banca dati con le rilevazioni anagrafiche, catastali, atti notarili e pratiche edilizie		01/01/2015      31/12/2015
<b>F. 2</b>	Aggiornamento dati sui versamenti effettuati nelle annualità 2013 e 2014, al fine di verificarne la congruenza con i cespiti dichiarati		01/01/2015      31/12/2015
<b>F. 3</b>	Attivazione sportello IMU/TASI per servizio assistenza, informazioni, calcolo e stampa modelli di versamento. In corrispondenza della scadenza dell'acconto di giugno e del saldo di dicembre si prevede attività di front office potenziata con ampliamento dell'orario di apertura al pubblico.		01/05/2015      16/06/2015 01/11/2015      16/12/2015
<b>INDICATORI</b>			<b>VALORE ATTESO</b>
<b>I. 1</b>	Percentuale segnalazioni rispetto al numero di utenza ricevuta nel periodo delle scadenze (giugno-dicembre)		INFERIORE ALL'1%
<b>RISORSE UMANE COINVOLTE</b>	Briotto Daniele - Briotto Renata		
<b>ALTRE UNITA' COINVOLTE</b>	Volontari Ufficio Tributi e L.S.U.		
<b>RISORSE FINANZIARIE</b>	NESSUNA		